|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wypełnia Zespół Kierunku | Nazwa modułu (bloku przedmiotów): **PRZEDMIOTY DO WYBORU** | | | | | | Kod modułu: **D** | | |
| Nazwa przedmiotu: **Zarządzanie jakością procesów logistycznych** | | | | | | Kod przedmiotu: **38.3.** | | |
| Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej przedmiot / moduł: **INSTYTUT EKONOMICZNY** | | | | | | | | |
| Nazwa kierunku: **LOGISTYKA** | | | | | | | | |
| Forma studiów: **SS** | | | Profil kształcenia: **praktyczny** | | | Specjalność: | | |
| Rok / semestr:  **II/III** | | | Status przedmiotu /modułu:  **do wyboru** | | | Język przedmiotu / modułu:  **polski** | | |
| Forma zajęć | wykład | ćwiczenia | | laboratorium | projekt | | seminarium | inne  (wpisać jakie) |
| Wymiar zajęć (godz.) | 15 | 15 | |  |  | |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Koordynator przedmiotu / modułu | mgr inż. Starańczak Krzysztof |
| Prowadzący zajęcia | mgr inż. Starańczak Krzysztof |
| Cel kształcenia przedmiotu / modułu | Przekazanie studentom wiedzy z zarządzania jakością procesów logistycznych niezbędnej do poprawnego projektowania i implementacji systemów jakości w logistyce oraz rozwijanie u studentów umiejętności rozwiązywania problemów w zakresie zarządzania systemami. |
| Wymagania wstępne | Znajomość podstaw zarządzania. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EFEKTY UCZENIA SIĘ** | | |
| Nr efektu uczenia się/ grupy efektów | Opis efektu uczenia się | Kod kierunkowego efektu  uczenia się |
| 01 | Ma wiedzę w zakresie struktur organizacyjnych i rozwiązań funkcjonalnych stosowanych w logistyce oraz zna uwarunkowania zmian zachodzących w tych elementach działalności przedsiębiorstwa logistycznego | K1P\_W02 |
| 02 | Ma wiedzę w zakresie metod, narzędzi oraz technik pozyskiwania i analizowania danych dotyczących procesów logistycznych | K1P\_W09 |
| 03 | Potrafi prawidłowo posługiwać się przepisami normatywnymi oraz standardami branżowymi w celu rozwiązywania zadań logistycznych; | K1P\_U03 |
| 04 | Potrafi planować działalność przedsiębiorstwa, w tym logistycznego | K1P\_U09 |
| 05 | Ma świadomość konieczności uczenia się przez całe życie, pogłębiania posiadanej wiedzy i umiejętności, dzięki czemu potrafi wskazać i realizować kierunki własnego rozwoju | K1P\_K01 |
| 06 | Dokonuje krytycznej oceny posiadanej wiedzy i ponosi odpowiedzialność za działania własne oraz zespołów, w których uczestniczy w zakresie realizacji procesów i projektów logistycznych. | K1P\_K04 |

|  |
| --- |
| **TREŚCI PROGRAMOWE** |
| Wykłady |
| Jakość w strategii zarządzania firmą; Ewolucja systemów zarządzania jakością; Normalizacja i normy w systemie zarządzania jakością; System zarządzania jakością według norm serii ISO 9000; Potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych działalnością organizacji; Cele jakości i ich planowanie. Zasoby w systemie zarządzania jakością; Działania operacyjne i ocena efektów działania w organizacji. Doskonalenie działań organizacji; Zarządzanie jakością i doskonalenie jakości w oparciu o model EFQM; Kompleksowe Zarządzanie przez Jakość (TQM); System odpowiedzialności społecznej ( norma SA 8000) i system HACAP jako uzupełnienie systemu zarządzania jakością; Podstawy dokumentowania systemu zarządzania w organizacji; Podstawy auditowania i certyfikacji systemów zarządzania; Doskonalenie systemów jakości w organizacji; Idea samooceny i jej wykorzystanie w organizacji; .Etapy opracowania i wdrażania standardu jakości jako systemu zarządzania. |
| Ćwiczenia |
| Wymagania dla systemów zarządzania jakością w oparciu o normę ISO 9001; .Charakterystyka procesu w systemie zarządzania jakością; Rodzaje procesów i mapowanie procesów; .Monitorowanie, analiza i ocena procesów i wyrobów; Zasady zarządzania jakością- studium przypadku; Audyt w systemie zarządzania jakością. Strategie audytu; Zespół audytowy. Kompetencje audytorów; Planowanie audytu-studium przypadku; Instrumenty i dokumenty stosowane w procesie audytu-studium przypadku; Dobór i zastosowanie metod oraz technik audytu (próbkowanie, szacowanie istotności ogólnej i cząstkowej); Badania audytowe -studium przypadku; Dokumentowanie audytu-studium przypadku; Raportowanie z audytu-studium przypadku; Działania poaudytowe- studium przypadku; Doskonalenie organizacji w oparciu o samoocenę.  W tym treści powiązane z praktycznym przygotowaniem zawodowym: 100,0 % |

|  |  |
| --- | --- |
| Literatura podstawowa | 1. J. Frąś, Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2015. 2. Bugdol M., System zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015,. Wyd. Helion, Gliwice 2018r.; 3. Norma ISO 9001:2015- Systemy zarządzania jakością-Wymagania; 4. Norma SA 8000 - Odpowiedzialność Społeczna; |
| Literatura uzupełniająca | 1. PN-EN ISO 14001:2015 – Systemy zarządzania środowiskowego - Wymagania i wytyczne, PKN, Warszawa 2005. 2. PN-ISO 450011:2017-06 – Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy - Wymagania i wytyczne stosowania, PKN, Warszawa 2004. |
| Metody kształcenia stacjonarnego | Metody praktyczne (studium przypadków z zakresu poruszanej tematyki).  Metody podające (dyskusje, objaśnienia) . |
| Metody kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość | Nie dotyczy |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Metody weryfikacji efektów uczenia się | | Nr efektu uczenia się/grupy efektów |
| Kolokwium z tematyki wykładów-test umiejętności ( case study) | | 01, 02, 03, 04 |
| Obserwacja w warunkach symulowanych. | | 05,06 |
| Formy i warunki zaliczenia | Ocena z kolokwium (80% oceny końcowej).  Ocena w wyniku obserwacji w warunkach symulowanych ( 20% oceny końcowej). | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NAKŁAD PRACY STUDENTA | | | |
| Rodzaj działań/zajęć | Liczba godzin | | |
| Ogółem | W tym zajęcia powiązane  z praktycznym przygotowaniem zawodowym | W tym udział w zajęciach przeprowadzanych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość |
| Udział w wykładach | 15 |  |  |
| Samodzielne studiowanie | 6 |  |  |
| Udział w ćwiczeniach audytoryjnych i laboratoryjnych, warsztatach, seminariach | 15 | 15 |  |
| Samodzielne przygotowywanie się do ćwiczeń | 10 | 10 |  |
| Przygotowanie projektu / eseju / itp. |  |  |  |
| Przygotowanie się do egzaminu / zaliczenia | 8 | 6 |  |
| Udział w konsultacjach | 0,1 |  |  |
| Inne |  |  |  |
| ŁĄCZNY nakład pracy studenta w godz. | 54,1 | 31 | 0 |
| **Liczba punktów ECTS za przedmiot** | **2** | | |
| Liczba punktów ECTS związana z zajęciami praktycznymi | **1,15** | | |
| Liczba punktów ECTS związana z kształceniem na odległość (kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość) | **0** | | |
| Liczba punktów ECTS za zajęciach wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich | **1,10** | | |